

**2ª CONFERÊNCIA SINASE EM LUANDA:
“GESTÃO, QUALIDADE E INOVAÇÃO
EM ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS E PRIVADAS”**

CLINICAL GOVERNANCE

Manuel Pedro Magalhães

Luanda - 29 FEV. 2012

A "Clinical Governance" é um sistema
para
melhorar os "standards" de prática clínica

Definir “qualidade clínica”
É difícil. Medir mais difícil

“ Performance profissional”

Primeira vez

NHS Trust

Inquéritos Bristol's Infermary

“**Clinical Governance** é um sistema através do qual a nossa instituição é responsável por continuamente melhorar a qualidade dos seus serviços e manter altos padrões clínicos, criando um ambiente de trabalho em que a excelência possa florescer”.

“ Elementos de Clinical Governance”

- Educação e treino
- Auditoria clínica
- Eficácia clínica
- Investigação e desenvolvimento
- Abertura (transparência)
- Gestão do risco
- Gestão de informação

- Geografia
- Cultura
- Nível económico
- etc.

- 1** Boas relações de trabalho
- 2** Conhecimento de circuitos, técnicas e facilidades disponíveis
- 3** Consciência da missão

“Clinical Governance”

É um “desafio” à autonomia dos clínicos.

Só triunfará se estes a acharem útil e fácil de aplicar

“Objetivos”

- Listas de “o que devemos fazer”
- Pouco de “como devemos fazer”

- Médico Sênior - Responsável

Programas

- Melhoria clínica
- Acordo de responsabilidade
- Planos individuais de desenvolvimento

- **Accreditação** -

Dá a conhecer a todos:

- A organização
- Os diferentes responsáveis
- As “linhas de produção”
- Os resultados finais
- O custo/ eficácia

- Processos de audição -

- Dar a conhecer meios e métodos de trabalho
- Permitem a verificação do seu cumprimento
- Permitem a avaliação de resultados
- Planeamento de alterações parciais ou totais

“ O QUE SE PRETENDE”

- Altos níveis de cuidados reconhecidos
- Transparência na responsabilidade pela implementação e aplicação
- Constante dinâmica de melhoria

TRANSPARÊNCIA

CREDIBILIDADE

“Devemos todos procurar a qualidade na persecução da nova actividade clínica (preocupação com a qualidade)”

- Clínica
- Institucional
- Objectivos
- Financeira

EX:

- Variabilidade de custos e resultados (padrão)

Algumas variações são insatisfatórias

- Conhecer os actuais processos
- “ Interiorizar” a organização
- Reconhecer as falhas evidentes
- Melhorar os processos de produção

- Auditoria clínica
- Educação e treino
- Investigação e desenvolvimento
- Gestão de risco
- Transparência