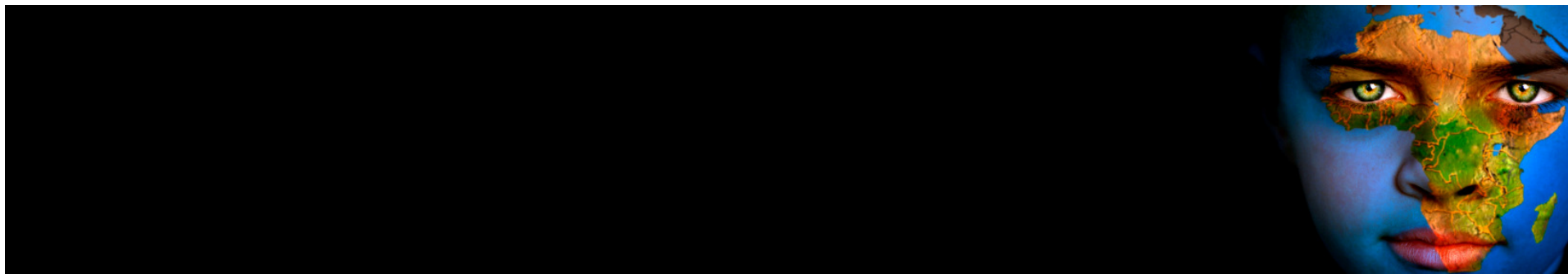


**nova sotecma**

---

**A MARCA DA INDÚSTRIA ANGOLANA**

*2ª Conferência SInASE - “Gestão, Qualidade e Inovação nas Organizações Públicas e Privadas”  
29 de Fevereiro de 2012 – Hotel Trópico, Luanda*



# ***Certificação da Qualidade numa Empresa a nível Nacional***

# Quem somos

Origem, posição actual



Actividade iniciada em 1952.

O prestígio de meio século de presença no mercado,  
A Qualidade dos produtos que comercializa  
O Rigor das soluções que apresenta,

fazem da Nova Sotecma a **MARCA DA INDÚSTRIA ANGOLANA.**

# Quem somos

Áreas de negócio



**MANUTENÇÃO  
INDUSTRIAL**



**PROTECÇÃO  
E SEGURANÇA**



**SISTEMAS DE  
BOMBAGEM**



**ASSISTÊNCIA  
TÉCNICA**



**FORMAÇÃO  
ESPECIALIZADA**



**FABRICO**  
moinhos de martelos  
prensas de óleo de palma

# Quem somos

Áreas de negócio



**FABRICO**  
moinhos de martelos  
prensas de óleo de palma



# Quem somos

Lema



**A aposta desta equipa é em  
Angola e nos Angolanos.**

***Construir o futuro, de forma  
sólida, profissional e  
responsável a partir de um  
presente consciente, é o lema.***

Luanda, Fevereiro 2012



# Quem somos

Visão, Missão, Valores, Política da Qualidade



## Visão

A Nova Sotecma ambiciona ser **a empresa referência** para a indústria nacional como o fornecedor que apresenta a gama mais completa de produtos, capaz de satisfazer as necessidades do cliente no sector das máquinas, ferramentas, acessórios, consumíveis industriais, equipamentos de protecção e segurança e sistemas de bombagem e abastecimento de água.



# Quem somos

Visão, Missão, Valores, Política da Qualidade



## Missão

A nossa missão é dar **respostas seguras e eficazes** ao cliente, valorizando o conteúdo angolano, baseadas em soluções profissionais, garantindo a qualidade.

A responsabilidade para com os nossos colaboradores em particular e para com a sociedade em geral, garante a criação de valor para o país e assegura-nos um crescimento sustentado e contínuo, **preparando o futuro com base num presente consciente.**



# Quem somos

Visão, Missão, Valores, Política da Qualidade



## Valores

Temos como valor essenciais:

- estratégia orientada para o **Cliente**,
- forte Ambição de crescimento, assente na **Inovação**,  
**Qualidade, Sustentabilidade e**  
**Responsabilidade Social**

# Quem somos

Visão, Missão, Valores, Política da Qualidade



## **Política da Qualidade:**

A Política da Qualidade da NOVA SOTECMA centra-se em quatro factores fundamentais:

- 1. A Satisfação dos Clientes,**
- 2. A Satisfação e Melhoria da Performance dos Colaboradores,**
- 3. A Qualidade dos Produtos e Serviços Prestados,**
- 4. Assegurar a Continuidade do Processo de Gestão da Qualidade**

# Como trabalhamos

## Estrutura



A nossa estrutura está orientada para a **satisfação do cliente** e organizada de forma simples e transparente.

Estamos presentes nos **principais pólos urbanos industriais de Angola** (Luanda e Lobito)

Dispomos de um **serviço de atendimento** utilizando os meios informáticos agora disponíveis.

# Como trabalhamos

Estrutura



**Serviço de entrega dos produtos dentro da cidade de Luanda**

**Nova Imagem, Comunicação e Marketing:**

*A empresa como uma marca nacional de prestígio.*

Assumimos que a **NOVA SOTECMA é A MARCA DA INDÚSTRIA ANGOLANA.**

# Crescimento

Evolução – o novo espaço comercial em Luanda



5 de Maio 2009

- 800m<sup>2</sup> de exposição
- 4000 m<sup>2</sup> de armazenagem
- Escritórios
- Estacionamento privativo para clientes



espelha o crescimento da empresa e a sua orientação para o cliente.

Luanda, Fevereiro 2012



# Crescimento

Evolução – O Centro de Formação



## Centro de Formação

A Nova Sotecma, com o recente Centro de Formação, tem condições para ministrar cursos sobre varias vertentes relacionadas com as áreas de negócio

A Sala Magna tem capacidade para cerca de 50 formandos e a Sala Prática para cerca de 15 formandos.



# O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)



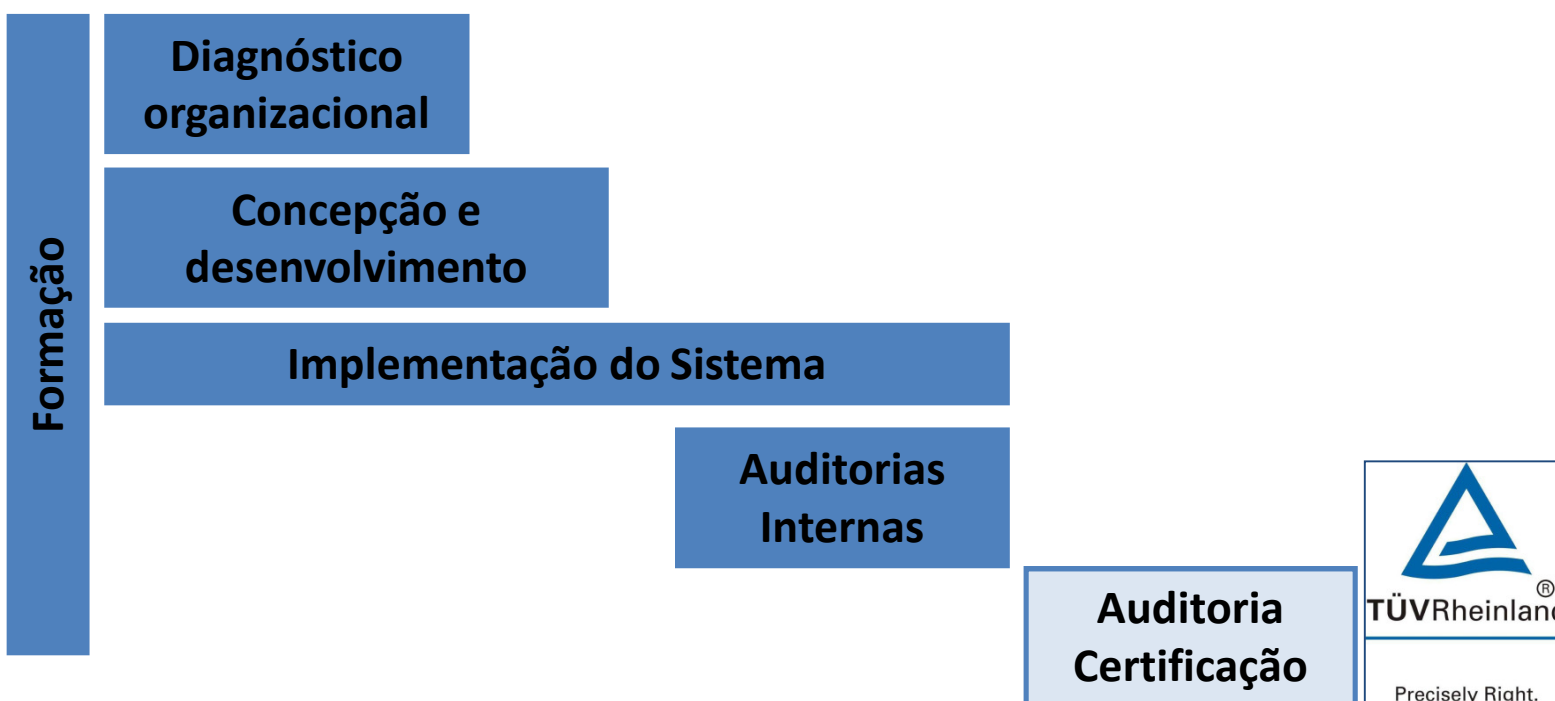
Projecto de Implementação do SGQ na Nova Sotecma

**Consultoria:**



**10 meses (Março a Dezembro de 2011)**

**(5 a 9 de Dezembro de 2011)**





# O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)



Domínio da certificação do nosso SGQ

*“Comercialização de equipamentos, ferramentas, acessórios e consumíveis para a indústria; Equipamentos de protecção individual e sistemas de extinção de incêndios; Sistemas de bombagem de água; Assistência técnica a equipamentos e formação especializada.”*

# O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)



A Auditoria de Concessão da Certificação – TUV  
(5, 6, 7, 8 e 9 de Dezembro)

## Aspectos Positivos Realçados pela Equipa Auditora

- 1. Organização e imagem da empresa;*
- 2. Modernidade do equipamento disponível para a realização das operações;*
- 3. Empenhamento e dedicação dos auditados e colaboradores no processo de auditoria;*
- 4. Documentação e suporte técnico do SGQ;*
- 5. Configuração do PHC às necessidades da actividade da empresa.*



# O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)



## O que já conseguimos

- ✓ Definir e documentar os nossos procedimentos e práticas,
- ✓ Definir um modelo organizacional de responsabilidades e funções,
- ✓ Reforçar a organização interna,
- ✓ Uniformizar e sistematizar a estrutura documental,
- ✓ Avaliar a satisfação dos nossos Clientes,
- ✓ Implementar indicadores mensuráveis para os nossos processos,
- ✓ **Em suma, certificar o nosso Sistema de Gestão**

# O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)



O que pretendemos atingir

- Reforçar a nossa credibilidade e aceder a novos mercados,
- Reforçar a satisfação dos nossos Clientes, Comunidade e Colaboradores,
- Um maior envolvimento e motivação dos nossos profissionais,
- Melhorar a eficácia na resposta às necessidades dos Clientes,
- Melhorar o controlo da qualidade nas várias fases dos processos.

# Onde estamos

Angola > Luanda e Lobito



**LUANDA - EDIFÍCIO NOVA SOTECMA**  
Av. Deolinda Rodrigues 399

**LOBITO - FILIAL**  
Rua 15 de Agosto 38-42

[www.novasotecma.com](http://www.novasotecma.com)

Luanda, Fevereiro 2012



